

## FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ



<b>Příjmení:</b>	
<b>Jméno:</b>	
<b>Adresa:</b>	
<b>E-mail:</b>	
<b>Telefon:</b>	
<b>Kód reklamovaného výrobku:</b>	
<b>Číslo faktury:</b>	
<b>Číslo bankovního účtu / kód banky pro vrácení ceny zboží *</b>	

\*Pokud není účet vedený v ČR, uveďte kompletní údaje pro zahraniční platební styk (IBAN, SWIFT, název a adresa banky, jméno majitele účtu). Bez těchto údajů nelze převod do zahraničí uskutečnit.

<b>Popis závady</b>
<b>Navrhovaný způsob reklamace:</b>
<input type="checkbox"/> Oprava <input type="checkbox"/> Výměna zboží <input type="checkbox"/> Vrácení peněz

Zboží může být k vyřízení Reklamací přijato, pokud doklad o nákupu zboží (účtenka nebo faktura) a Zboží bude hygienicky nezávadné, jinak je Prodávající oprávněn přijetí Zboží do Reklamací odmítnout. Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí Zboží do Reklamací také, pokud je Zboží znečištěno nebo jsou znečištěny jeho součásti. Prodávající je oprávněn dále odmítnout přijetí Zboží do Reklamací i v případě, že Zboží není předáváno v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami.

Reklamované zboží zašlete na adresu:

**Koutný spol. s r.o.**

**Eshop – reklamace zboží**

**Okružní 4200/4a**

**79601 Prostějov**

Reklamací bude vyřízena během 30 dní od přijetí reklamace na naši adresu. V případě jakéhokoliv dotazu nás, prosím, kontaktujte na tel. č. 582 302 714 nebo na email

[eshop@koutny.cz](mailto:eshop@koutny.cz) .

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis:** \_\_\_\_\_